

CAPTAIN CONTRAT

- KIT DE DÉMULTIPLICATION -

Direction du Marché des Professionnels et des Associations
Direction du Marché des Entreprises et Institutionnels

SOMMAIRE

1

Le contexte

2

Les besoins juridiques des TPE/PME

3

Mieux connaître Captain Contrat

4

Témoignages

5

Le parcours

6

L'offre

7

Le commissionnement

8

Les outils

LE CONTEXTE

“ Le besoin juridique des dirigeants / entrepreneurs n’a jamais été aussi fort ”



Le marché des créateurs / TPE / PME est en croissance dans un environnement réglementaire de plus en plus complexe



Un fort besoin d’accompagnement des dirigeants qui n’ont pas toujours les ressources suffisantes en interne

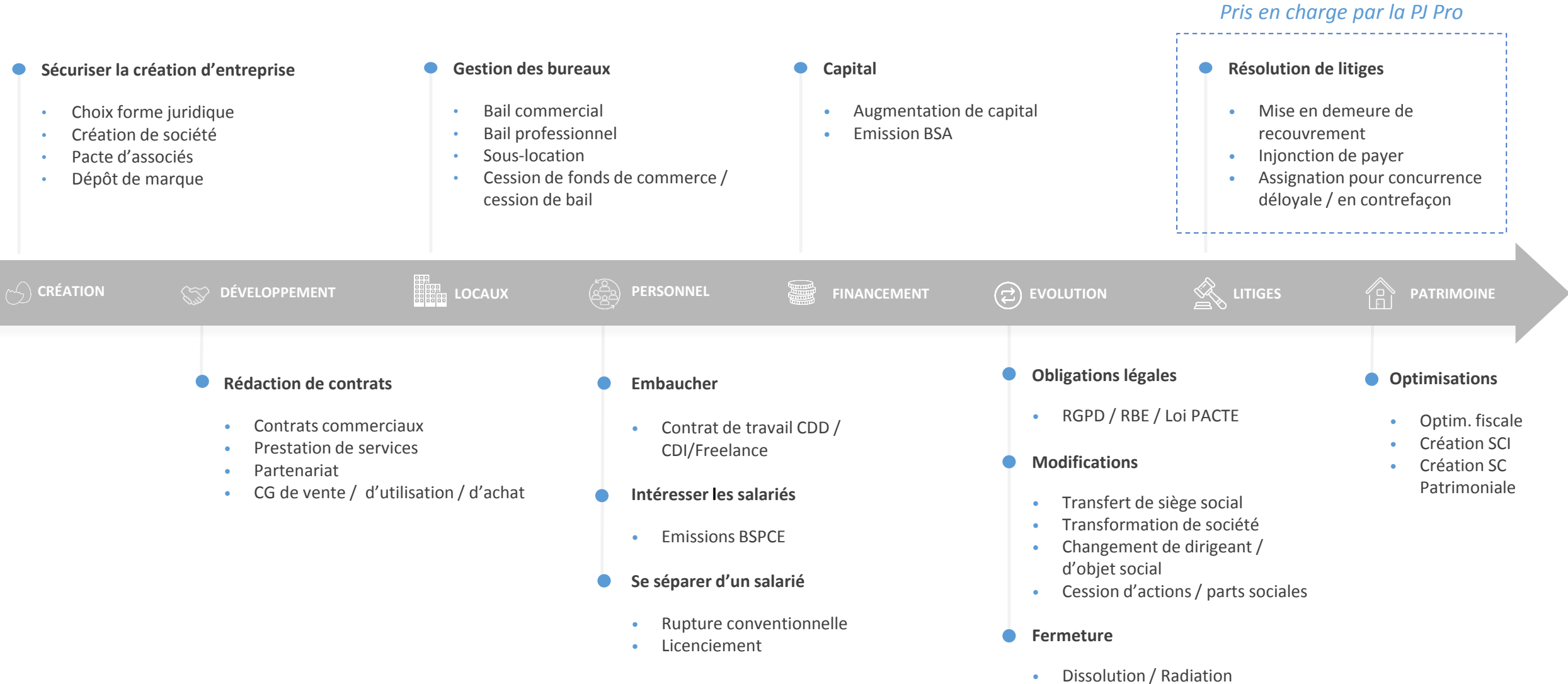


Un accès au juridique limité & des besoins récurrents



L’essor du digital favorise la recherche d’informations en ligne

LES BESOINS JURIDIQUES & ADMINISTRATIFS DES TPE/PME



MIEUX CONNAÎTRE CAPTAIN CONTRAT

Captain Contrat est la **1^{ère} plateforme de services juridiques** basée sur deux piliers :



Découvrez Captain Contrat en 1 minute

La technologie

pour générer automatiquement des documents juridiques.

Le client remplit un questionnaire qui génère son contrat ou ses statuts personnalisés immédiatement

Une marketplace de +100 avocats

pour répondre à tous les besoins juridiques des TPE/PME.

Les avocats interviennent sur les documents générés, engagent leur RCP et se concentrent sur le conseil juridique

La mission de Captain Contrat est de démocratiser l'accès au droit en **alliant l'expertise des meilleurs avocats à la puissance du numérique pour proposer des prestations juridiques accessibles en quelques clics**

BENEFICES CAPTAIN CONTRAT

Les bénéfices clients

360° : l'offre la plus large du marché pour adresser toutes les problématiques des TPE/PME

Simplicité et rapidité : K-bis dès 48h, contrats dès 72h

Transparence : des prix forfaitaires et justes

Confiance : une centaine d'avocats partenaires recommandés dans toute la France

Relationnel : un accompagnement humain à chaque étape (téléphone, e-mail, rendez-vous)

Les bénéfices conseillers

Business partner : légitimes pour accompagner nos clients / prospects sur ces sujets

Universalité : un service qui s'adresse à tous les dirigeants / entrepreneurs (tous secteurs d'activité, toutes tailles et à chaque étape de la vie de leur entreprise)

Innovation : une solution en ligne pour simplifier le quotidien de nos clients / prospects et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de business

TÉMOIGNAGES



Auriane D.



Paris (75)



Ostéopathe - Profession Libérale
depuis 2012



1 employé

Démarrage de l'activité

Besoin : création de sa
société

Opportunité de rachat de patientèle

Besoin : consultation
d'avocat

Recrutement d'un employé

Besoin : rédaction d'un
contrat de travail

Modification du bail par sa propriétaire

Besoin : relecture
de bail

Création d'un site vitrine

Besoin : rédaction de
mentions légales



*Presque du jour au lendemain, on se retrouve à **devoir gérer une petite entreprise alors qu'on n'a aucune connaissance sur tous ces sujets juridiques et administratifs.** Quand ma propriétaire m'a informée qu'elle allait modifier mon bail en faisant passer mon préavis de 3 à 6 mois, je me suis demandée si elle avait le droit ?*



TÉMOIGNAGES



Sandra N.



Cagnes-sur-Mer (06)



E-commerce - Plateforme de cosmétiques



3 employés

Démarrage de l'activité

Besoin : création SAS

Entrée d'un nouvel associé

Besoin : consultation avocat

Lancement

Besoin : rédaction de
CGV-CGU

Développement commercial

Besoin : contrat de partenariat

Levée de fonds

Besoin : augmentation
de capital

“ Captain Contrat nous a parfaitement accompagné sur nos problématiques juridiques. **Nous avons été conseillés par un avocat expérimenté et guidés à chaque étape du process.** Un grand merci à l'équipe Captain Contrat. ”

LE PARCOURS

1. Détection du besoin

Vous interrogez votre client sur ses éventuels besoins :
« Avez-vous fait un bilan juridique ou règlementaire dans les six derniers mois ? »

2. Transmission du contact

Via une page dédiée :
captaincontrat.com/creditdunord

3. Rappel du client

Un conseiller Captain Contrat rappelle votre client sous 24H pour réaliser gratuitement son diagnostic juridique

4. Feedback régulier

Captain Contrat vous informe régulièrement de l'avancée du projet (*diagnostic réalisé, commande passée, client injoignable, etc.*)



Avantage clients Crédit du Nord

Un rappel prioritaire (sous maximum 24h ouvrées) par les conseillers Captain Contrat

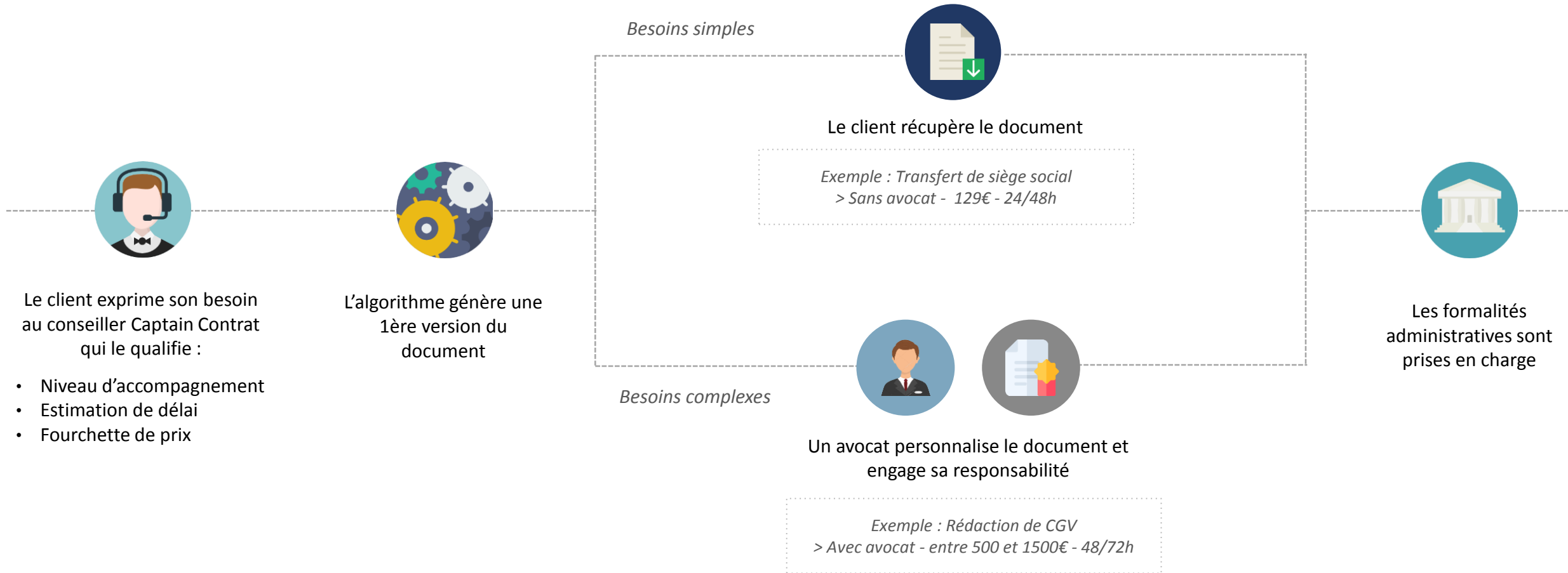
+

Un diagnostic gratuit de ses besoins juridiques

+

1 mois d'abonnement « Essentiel » offert

L'OFFRE 360° CAPTAIN CONTRAT



L'OFFRE : LES ABONNEMENTS



Pour les besoins juridiques et administratifs quotidiens, récurrents
possibilité de mettre en place des abonnements

ESSENTIEL

19€/ mois ou 13,3€ /mois avec engagement d'un an

- Assistance illimitée : un juriste répond **par écrit sous 1 jour ouvré** à toutes les questions juridiques du quotidien
- Générateur de **documents juridiques personnalisés en illimité**
- **Alertes juridiques** « poussées » aux abonnés
- Estimation du niveau d'expertise requis, budget et délais pour tout besoin juridique ponctuel et mise en relation avec les avocats
- **Accès à la bibliothèque de contenus** de Captain Contrat (+ de 1 000 articles et guides)

Adapté aux entreprises de 0 à 15 salariés

PREMIUM

149€ /mois ou 104,3€ /mois avec engagement d'un an

- **Contenu du Pack ESSENTIEL**
+
- Assistance illimitée : un juriste répond **par écrit et par téléphone sous 2h ouvrées** à toutes vos questions juridiques
- **Consultation et relecture de documents juridiques et contractuels** par un avocat
- **Bilan de santé juridique** avec les juristes Captain Contrat **tous les 3 mois**
- **-20% sur toutes les prestations** à la carte Captain Contrat

Adapté aux entreprises de plus de 15 salariés

LE COMMISSIONNEMENT

Trois types de commissions pour les agences

100€ HT

pour tout nouveau dossier concrétisé

30€ HT

pour toute nouvelle commande
déclenchée par le conseiller CDN

10%

du montant HT de l'abonnement



LES OUTILS INTERNES

*Outils disponibles sur pro.net
et sur entreprises&institutionnels.net*



[Le kit de
démultiplication](#)



[Un flyer](#)



[Un emailing](#)



[Un pitch
conseiller](#)



[Un e-learning](#)



[L'accord pour
mise en relation](#)

EXTRAIT DU PICTH CONSEILLER

“ *Le juridique et l’administratif sont des sujets incontournables dans la vie d’un dirigeant / entrepreneur.*

Avez-vous fait un bilan juridique ou réglementaire dernièrement ?

*Dans le cadre de notre partenariat avec Captain Contrat, **je peux vous offrir un diagnostic juridique.***

Cela vous permettra de faire le point sur des sujets existants ou sur vos projets à venir. ”

Consultez la [frise des besoins juridiques et administratifs](#) pour connaître les moments opportuns pour proposer l’offre Captain Contrat à vos clients

KIT DE DÉMULTIPLICATION – CAPTAIN CONTRAT

Document interne à destination des collaborateurs du groupe Crédit du Nord.

Les informations présentées ne constituent en aucun cas une offre commerciale ou une proposition de conseil bancaire ou financier.

Le document n'est valable que pris dans son intégralité et avec les commentaires oraux qui l'accompagnent.

Les données et réflexions présentées sont périodiquement mises à jour, aussi convient-il de s'assurer auprès de l'émetteur de leur validité.